

地域密着で！トコトンつくす！ 究極のサービス

～「でんかのヤマグチ」から学ぶ「顧客満足」とは～

地元の企業として地域社会に愛される事は、経営を存続させる上で必要不可欠な事といえます。

しかし一方で、様々な地域の環境の変化など、それを実現する事は容易な事ではありません。今回の講師、「山口 勉」氏は、「まちの電器屋さん」として、地域密着で圧倒的な存在感を放つ企業の経営者です。大手家電専門チェーン店の進出というピンチを迎えながら、様々な工夫や努力を重ね「徹底した顧客満足」という経営スタイルで地元で愛され続けています。マスコミからも注目を集める、そのユニークな発想や商人魂は必聴です。是非、奮ってご参加下さい。



講師プロフィール

株式会社
ヤマグチ
代表取締役

やまぐち つとむ
山口 勉 氏

1942年東京都町田市生まれ。電器店での修行後、東京都町田市に、「でんかのヤマグチ」をオープン。「お客様にトコトンつくし、心の商いを実践する」をモットーに、独自の取り組みで、相次に進出した家電量販店に対抗。店舗自体は売上面積150坪程度と大手量販店には敵わないが、地域に密着し、独自の顧客管理手法で、お客様の絶大なる支持を得ている家電店であり、テレビ、雑誌など多くのマスコミに取り上げられている。

主な講演内容

- 大型量販店より高いテレビを売る
- お客様の事情を理解すれば高価でも売れる
- 地域の人々の要望に応える事が成功の秘訣
- 海外メーカーからも注目される
- 常識を疑いできない事をすれば人が集まる



日時

平成28年 8月22日(月)
19:00～20:40(受付18:30～)

定員

80名(※先着順)

場所

田川市民会館(田川市伊田2550-1)

参加料

無料

申込み

本申込書を 8月17日(水)までにFAXもしくは下記へ電話にてお申し込み下さい。

----- 切り取らずにそのままFAX(0948-29-5493)にてお申し込み下さい -----

会社(団体)名		TEL	
お名前		お名前	
お名前		お名前	

※参加申込書等で収集した個人情報は、本事業にのみ使用し、それ以外の目的に使用することはありません。

【主催】たがわ商人塾(あきんど塾) ※商いの視点から田川の発展を担う人材育成を行っている塾
運営主体は福岡県中小企業団体中央会 & 田川市産業振興課 <協力> 田川商工会議所

【問い合わせ先】福岡県中小企業団体中央会 筑豊支所(担当:久保田) TEL 0948-22-1159 / FAX0948-29-5493